

ФУНКЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

Основные функции разрабатываемой системы оперативного управления производством:

1. Предоставлять информации о текущем состоянии производства в режиме реального времени, а именно:

- состояние складов (приход и расход материалов, товаров за определенный промежуток времени);
- состояние заявок покупателей и заявок поставщикам (процент выполнения, оплата, дополнительная информация);
- поддержка контроля версий основной продукции (электронное ведение спецификаций, учет извещений об изменении), что в частности позволит своевременно информировать клиента о выходе новых версий ПО, обновлений и т.п.;
- текущие потребности производства в материалах и комплектующих, что позволит избежать вынужденных простоев.

2. Предоставлять информацию о распорядительных документах в системе управления. При этом не потребуются услуги курьеров для перевозки документов, что сэкономит средства, скорость и качество доставки.

3. Планировать доходы и расходы.

4. Поддерживать базу знаний о клиентах предприятия.

5. Реализовать систему оформления заявок от покупателей через Интернет (электронный магазин) с возможностью контроля содержания заявки сотрудниками предприятия, а также контроля выполнения заявки со стороны покупателя. Это в первую очередь ускорит процедуру оформления.

Используемая технология – клиент-серверная – обеспечивает высокую степень защиты от несанкционированного доступа к информации. Множество аналитических отчетов даст возможность руководству предприятия анализировать и планировать деятельность предприятия в целом.